

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DEL SERVIZIO PEC

## 1. Definizioni

Ai fini del presente contratto si intende per:

**Explora s.n.c.:** soggetto che gestisce ed eroga il servizio hosting come descritto on-line e pubblicato sul sito [www.mchost.it](http://www.mchost.it) ed è autorizzato a svolgere attività di rivendita a terzi del servizio PEC erogato dal Gestore (di seguito Explora).

**Servizio PEC:** Servizio di Posta Elettronica Certificata rivolto a privati (persone fisiche o giuridiche) ed enti pubblici che possono acquistare una o più caselle PEC definita all'interno di un dominio PEC associato ad un Dominio di II° livello registrato e/o mantenuto da Explora in forza del contratto di fornitura del servizio hosting [www.mchost.it](http://www.mchost.it).

**Cliente:** il soggetto privato o pubblico che conclude il presente contratto di fornitura del servizio PEC fornito attraverso il sito [www.mchost.it](http://www.mchost.it).

**Dominio certificato PEC:** nome a dominio dedicato alla/e casella/e PEC che sarà certificato a cura di Explora, e che sarà trasmesso ai fini della sua iscrizione in un elenco tenuto dal CNIPA con accesso consentito ai soli gestori di PEC.

**Casella PEC:** casella di Posta Elettronica Certificata definita all'interno di un dominio PEC alla quale è associato un sistema di "trasporto" di documenti informatici che presenta delle forti similitudini con il servizio di posta elettronica "tradizionale", cui però sono state aggiunte delle caratteristiche tali da fornire agli utenti la certezza, a valore legale, dell'invio e della consegna (o meno) dei messaggi e-mail al destinatario.

**CNIPA:** Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione.

**Gestore:** soggetto che gestisce ed eroga il Servizio PEC iscritto nell'elenco pubblico dei gestori di posta elettronica certificata tenuto dal CNIPA (nel caso del contratto in oggetto Aruba PEC S.p.A. con sito internet raggiungibile al seguente link <http://www.arubapec.it>).

## 2. Oggetto del contratto

Oggetto del contratto è la fornitura, al Cliente, del Servizio PEC secondo le modalità indicate nel manuale operativo predisposto dal gestore e consultabile visionando il sito del Gestore. Il Cliente non potrà acquistare il servizio per rivenderlo in favore di terzi. La casella di Posta Elettronica Certificata assegnata al Cliente sarà attiva in ricezione/trasmissione dei messaggi per tutta la durata di validità del presente contratto.

## 3. Conclusione del contratto

Il contratto si considera concluso dalla data di attivazione del servizio PEC. La data di attivazione del servizio è subordinata al ricevimento della documentazione necessaria e al versamento del corrispettivo pattuito in fase d'ordine. Explora si riserva di accettare o rifiutare la richiesta inviata dal Cliente ovvero di comunicargli la necessità di modificarla fornendo al riguardo le necessarie indicazioni. In caso di rifiuto della proposta o di richiesta di modifica della stessa, nulla sarà dovuto al Cliente, il quale dichiara di rinunciare ora per allora a qualsiasi richiesta di risarcimento od indennizzo nei confronti di Explora.

## 4. Requisiti

Il Cliente è tenuto a dotarsi autonomamente delle risorse hardware e software necessarie alla fruizione del Servizio PEC assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità e compatibilità con il predetto servizio e per la loro corretta configurazione.

Il Cliente manleva fin da ora Explora da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità o compatibilità delle risorse hardware o software rispetto a detto servizio. Explora non è tenuta a fornire nessun genere di supporto al Cliente al fine di risolvere problemi di configurazione, funzionalità, compatibilità non derivanti da Explora stessa.

## 5. Documentazione

Il Cliente consapevole delle responsabilità anche penali che assume in caso di dichiarazioni false o mendaci, è tenuto ad inviare la seguente documentazione:

- a. Modulo di Adesione compilato nelle parti mancanti;
- b. Documento di identità in corso di validità
  - in caso di persone giuridiche, autocertificazione comprovante la qualità di legale rappresentante della società o di persona delegata a rappresentare la società.
  - in caso di liberi professionisti o ditte individuali, autocertificazione comprovante l'attribuzione di partita Iva. In caso di cambio del Titolare di una casella PEC è necessario che il nuovo titolare provveda ad inviare la documentazione sopra indicata.

In caso di modifica del Titolare di una casella PEC assegnata ad una persona fisica, dovuta a successione a titolo universale o particolare deve essere inviata idonea documentazione comprovante la qualità di erede. In difetto Explora si riserva il diritto di non attivare o di sospendere il servizio in attesa della suddetta documentazione, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità della stessa, per il mancato utilizzo dei servizi nel periodo di sospensione.

## 6. Livelli di servizio

Il servizio PEC viene erogato dal Gestore con livelli di servizio (disponibilità, tempi di ripristino ecc.) conformi a quanto previsto all'art.12 delle "Regole tecniche per la formazione, la trasmissione e la validazione, anche temporale, della posta elettronica certificata" pubblicato nella G.U. del 15 novembre 2005, n. 266. 8.1 e dal manuale operativo redatto dal Gestore e consultabile visionando il sito dello stesso.

## 7. Assistenza

Il servizio di assistenza clienti viene erogato secondo le modalità messe a disposizione sul sito [www.mchost.it](http://www.mchost.it).

## 8. Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente

Il cliente si impegna, ora per allora:

- a manlevare e comunque a tenere indenne Explora da ogni responsabilità in merito ai contenuti dei messaggi e di tutte le informazioni pubblicate sulla rete internet;
- ad utilizzare il servizio per i soli usi consentiti dalla legge con divieto, a titolo meramente esemplificativo, di inviare, trasmettere e/o condividere materiale:
  - a. che violi o trasgredisca diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti legali o consuetudinari;
  - b. che abbia contenuti contro la morale e l'ordine pubblico al fine di turbare la quiete pubblica e/o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque;
  - c. a contenuto pedopornografico, pornografico o osceno e comunque contrario alla pubblica morale;
  - d. idoneo a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati o finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto o indiretto a chiunque (software pirata, crack, keygenerators, serial, virus, worm, trojan Horse o altri componenti dannosi);
  - e. idoneo ad effettuare Spamming o azioni equivalenti;
- a manlevare e tenere indenne Explora da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del Cliente stesso;
- a conservare nella massima riservatezza ed a non trasferire a terzi la password di accesso al servizio rispondendo pertanto della custodia della stessa.

## 9. Limitazioni di responsabilità di Explora

In nessun caso Explora potrà essere ritenuta responsabile per i danni diretti o indiretti:

- a. cagionati a chiunque a seguito di pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi dai Titolari delle caselle di PEC; causati agli utilizzatori del servizio per uso improprio del sistema o per mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti condizioni contrattuali;
- b. derivanti da cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, terremoti, esplosioni ecc.);
- c. cagionati dal contenuto dei messaggi inviati e ricevuti attraverso il Servizio PEC;
- d. di qualsiasi tipo, da chiunque patiti derivanti da uno scorretto utilizzo della password di accesso;
- e. di qualsiasi natura ed entità patiti causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal o dai Titolari e/o da parte di terzi non autorizzati da Explora.

In ogni caso il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne, ora per allora, Explora da ogni e qualsiasi pretesa avanzata da terzi nei loro confronti per le ipotesi di danno sopra indicate. Fermo quanto sopra in ogni caso il Cliente prende atto ed espressamente accetta che per ogni tipo di danno derivato dall'utilizzo del Servizio PEC, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, l'eventuale responsabilità di Explora sarà limitata al doppio del corrispettivo pagato e/o dovuto per la singola casella secondo gli accordi contrattuali. Qualsiasi contestazione da parte del Cliente dovrà essere comunicata a Explora, a pena di decadenza, entro 15 giorni dalla data dell'evento mediante raccomandata a/r.

## 10. Dati relativi al traffico

Il Cliente prende atto che, come richiesto dalla vigente normativa in materia di PEC DPR 68/2005 art. 11, i log dei messaggi saranno conservati dal Gestore almeno per 30 mesi. Il Cliente, pertanto, potrà richiedere copia di detti log entro tale termine, trascorso il quale non sarà più garantita la possibilità di ottenere copia di tale documentazione. Per quanto riguarda gli eventuali altri log generati e conservati dal Gestore, saranno esibiti in conformità alle vigenti disposizioni di legge e costituiranno piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo in relazione a Explora. Il Cliente prende atto ed accetta che la giacenza massima dei messaggi PEC sui server del Gestore sarà di 90 giorni, pertanto è tenuto a scaricare i messaggi in maniera continuativa e comunque tempestivamente rispetto a detti termini.

## 11. Informativa privacy

Si informa il Cliente delle caselle Pec che il decreto legislativo n.196/2003 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo le leggi indicate, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del sottoscrittore. Le seguenti informazioni vengono fornite ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo n. 196/2003.

Il trattamento che intendiamo effettuare:

- a. ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire i contratti di fornitura dei servizi richiesti; di organizzare, gestire ed eseguire la fornitura dei servizi anche mediante comunicazione dei dati a terzi nostri fornitori o a società del gruppo del Gestore; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità;
- b. sarà effettuato con le seguenti modalità: informatizzato/manuale;
- c. salvo quanto strettamente necessario per la corretta esecuzione del contratto di fornitura, i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, se non chiedendoLe espressamente il consenso.

Informiamo ancora che la comunicazione dei dati è obbligatoria e l'eventuale rifiuto comporta il mancato adempimento delle obbligazioni assunte da Explora per la fornitura del servizio da Lei richiesto. Il titolare del trattamento è Explora, sede legale in Via Trento e Trieste 5/1, 17025 Loano (SV), al quale può rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsto dall'articolo 7 del decreto legislativo n. 196/2003, che riportiamo di seguito per esteso:

*Art. 7*

*Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti*

*1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*

*2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*

*a) dell'origine dei dati personali;*

*b) delle finalità e modalità del trattamento;*

*c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*

*d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;*

*e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*

*3. L'interessato ha diritto di ottenere:*

*a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*

*b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;*

*c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*

*4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:*

*a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo odella raccolta;*

*b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*

## **12. Cambi di proprietà e modifiche ai dati**

Per effettuare il cambio di proprietà è necessario che il cedente ed il cessionario inviino apposita dichiarazione, sottoscritta da entrambi, con la quale autorizzano espressamente Explora a fornire le credenziali di accesso alla/e casella/e ed i relativi contenuti al nuovo Cliente. In mancanza il Gestore non potrà procedere al cambio richiesto. Il nuovo Cliente delle caselle Pec è tenuto ad inviare la documentazione prevista al precedente art.5 con le modalità ivi indicate. Il nuovo intestatario della casella è tenuto a modificare la password al primo accesso esonerando ora per allora Explora da qualsiasi responsabilità in caso di utilizzo illegittimo delle suddette credenziali da parte di terzi non autorizzati. In caso di decesso dell'intestatario del Dominio PEC i legittimi eredi, previa trasmissione a Explora della documentazione richiesta, come indicato all'art. 5, potranno richiedere entro 60 gg. dal decesso la password di accesso al servizio.

## **13. Recesso e Clausola Risolutiva**

Il presente contratto si risolve di diritto autorizzando Explora ad interrompere il servizio senza alcun preavviso ex art. 1456 codice civile qualora il Titolare violi in tutto o in parte le obbligazioni di cui all'art. 9 del presente contratto. In tali ipotesi Explora avrà la facoltà di risolvere il contratto stesso, con effetto immediato senza essere tenuti a restituire quanto pagato in anticipo per importi e/o servizi non ancora usufruiti, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per gli ulteriori danni subiti. Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di recesso o di risoluzione del contratto le caselle PEC saranno disattivate e non sarà più possibile accedere alle stesse.

## **14. Rinvio al manuale operativo**

Per quanto non espressamente indicato negli articoli precedenti si rinvia a quanto stabilito nel manuale operativo, predisposto dal Gestore e visionabile sul sito dello stesso, che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente accordo.

## **15. Legge applicabile**

Il presente contratto è regolato esclusivamente dalle leggi e dai regolamenti dello stato italiano.

## **16. Foro competente**

Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Savona, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.